



POLITICA DE PRIVACIDADE E LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO DOS SERVIÇOS DIGITAIS DA ZAQUEU TRANSPORTES:

A Zaqueu Transportes preza pela segurança e privacidade das informações dos usuários que acessam seus serviços digitais.

Esta Política de Privacidade segue as diretrizes da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estabelecendo regras e esclarecendo aos usuários sobre as práticas de obtenção, uso e armazenamento de seus dados.

FUNDAMENTOS NORMATIVOS:

- “Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD” - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- “Marco Civil da Internet” - Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014;
- Regulamentos e orientações do Conselho Nacional de Justiça (www.cnj.jus.br);
- Regulamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (www.gov.br/anpd/pt-br).

DEFINIÇÕES:

Serviços Digitais da Zaqueu Transportes: Portais Web, serviços de interoperabilidade, sistemas de informação, aplicativos para dispositivos móveis e assemelhados ofertados pela Zaqueu, caracterizados pelo domínio com final zaqueustransportes.com.br.

Portais Web: Páginas web, portais institucionais públicos ou internos bem como portais temáticos (hotsites) ofertados pela Zaqueu, caracterizados pelo domínio com final zaqueustransportes.com.br.

Usuário: todo cidadão que utiliza os serviços digitais de acesso público ou restrito independente de seu cadastro identificado.

Cookies: pequenos arquivos utilizados pelos serviços digitais para memorizar informações dos usuários.



Como usamos os cookies? Quando você visita o nosso site, automaticamente coletamos determinadas informações sobre o seu dispositivo, incluindo informações sobre o navegador, endereço IP, fuso horário e alguns dos cookies que estão instalados em seu dispositivo. Além disso, enquanto você navega no site, coletamos informações sobre as páginas individuais que você visualiza, quais sites ou termos de pesquisa o trouxeram ao nosso site e informações sobre como você interage com o site.

Desativar os cookies: O usuário é livre para realizar a desativação dos cookies, ajustando as configurações por meio do seu navegador pessoal de internet. Sendo que a desativação de cookies afetará a funcionalidade do site em sua totalidade ou em partes, bem como a funcionalidade de outras páginas de web.

COOKIES QUE DEFINIMOS:

Cookies relacionados a pesquisas: Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

Cookies relacionados a formulários: As informações enviadas por formulários de contato, e-mail, trabalhe conosco, LGPD ou nos formulários de comentários são armazenadas em conformidade legal e são utilizadas com a finalidade específica do serviço digital correspondente. A utilização para finalidades diversas é sempre precedida de consentimento dos usuários e acompanhada de Termos de Uso específicos disponibilizados no ato de coleta das informações.

Cookies de preferências do site: Para proporcionar uma ótima experiência em nosso site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página que for afetada por suas preferências.

LINKS EXTERNOS:

A Zaqueu Transportes se responsabiliza exclusivamente pelos seus serviços digitais, sendo que não possui controle sobre os conteúdos, Políticas de Privacidade e Termos de Uso de sites ou serviços de terceiros referenciados em seus Portais. Sites externos, mesmo que indicados em links nos Portais da Zaqueu Transportes, podem ter Políticas de Privacidade e Termos de Uso individualizados que devem ser considerados pelos usuários.

APLICAÇÃO DA POLÍTICA:

Esta política é aplicável a todos os Serviços Digitais da Zaqueu Transportes.



COMPROMISSO DO USUÁRIO:

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o site Zaqueu Transportes oferece e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do site Zaqueu Transportes, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS E COMO EXERCÊ-LOS:

O titular de dados pessoais possui o direito de solicitar do site Zaqueu Transportes, a qualquer momento, mediante requisição formal acessível no site www.zaqueustransportes.com.br - na aba "LGPD – Canal de Manifestação", informações referentes aos seus dados pessoais, bem como fazer o pedido de revogação de autorização de dados.

Os pedidos serão enviados automaticamente para o nosso e-mail, onde serão recebidos pelo controlador, este que analisará conforme previsto em legislação vigente e emitirá a respectiva resposta no prazo de até 72 horas.

A Zaqueu Transportes assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o usuário pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo, conforme orientado acima:

Confirmação e acesso: O usuário tem o direito de saber se temos dados seus e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso controle. Note que se você é um Cliente, um Estabelecimento, Parceiro ou Usuário final, você tem a possibilidade de acessar diretamente os dados em sua conta online, incluindo seu histórico de seus pedidos ou transações fazendo login em sua conta.

Correção: você tem o direito (e a responsabilidade) de atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos, pelo canal especificado acima.

Portabilidade: quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá pedir que os dados pessoais sob nosso controle sejam transferidos a outro prestador de serviço.



Anonimização, bloqueio ou eliminação: Sob as condições estabelecidas na lei aplicável, você tem o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos, necessários ou tratados de forma inadequada sejam bloqueados, eliminados ou anonimizados, que poderá ser solicitado pelo canal especificado acima.

Revogação e informação sobre revogação de consentimento: você tem o direito de revogar o seu consentimento (somente nos casos em que usamos seus dados com base em consentimento) e saber sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa. Se você é um Usuário, você pode revogar a qualquer momento o seu consentimento por meio do canal especificado acima.

Decisões automatizadas: Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Reclamação para a Autoridade: você também pode enviar reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mas estamos à disposição se quiser falar conosco.

Nos esforçamos para responder o seu pedido o mais rápido possível, com prazo máximo de 72 horas. Note que os direitos não são absolutos, de modo que a Zaqueu Transportes poderá se ver eventualmente impedida de atender à solicitação em virtude de disposição de lei, segredo comercial ou dificuldade de confirmação da identidade do requisitante. Por exemplo, se você nos pedir para excluir seus dados, é importante que saiba que pode ser necessário que a Zaqueu Transportes mantenha certos dados quando exigido ou autorizado por lei, caso tenhamos uma razão legítima para fazê-lo, como o exercício ou defesa de direitos em processos. Nesse caso, lhe informaremos sobre esse eventual impedimento de maneira justificada.

Aqueles que não desejarem receber contatos da Zaqueu Transportes, quiserem exercer um dos direitos acima ou tenham qualquer dúvida sobre essa Política, ou sobre as práticas de proteção de dados pessoais, podem nos contatar pelo canal citado acima (www.zaqueustransportes.com.br - na aba “LGPD – Canal de Manifestação”).

Ao receber uma solicitação, podemos precisar confirmar a identidade do requisitante ou dos poderes de representação do seu representante legal, de modo a assegurar a segurança e a proteção de dados pessoais, evitando compartilhamentos indevidos ou fraudes.

CONSENTIMENTO:

É a partir do consentimento que tratamos os dados pessoais de cada usuário. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário/titular autoriza a Zaqueu Transportes a tratar os dados coletados para as finalidades específicas.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.



O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade abaixo descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Zaqueu Transportes para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Zaqueu Transportes e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

Ao acessar o site, antes que o usuário prossiga com a pesquisa, o mesmo demonstrará a caixa de texto de conhecimento e autorização dos cookies, bem como desse termo de política de privacidade e Lei Geral de Proteção de Dados, sendo que a marcação como “aceito e fiz a leitura e aceito”, serão meios suficientes de consentimento do titular, para as finalidades específicas neste termo.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento, conforme expresso no item **“DIREITOS DO TITULAR DE DADOS E COMO EXERCÊ-LOS”**.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS PELA ZAQUEU TRANSPORTES?

Para exercer suas atividades, a Zaqueu Transportes coleta e trata diversos tipos de dados relacionados a seus Clientes, Estabelecimentos, Parceiros, representantes, visitantes e Usuários, a saber:

Dados para a relação comercial: as informações (como nome dos responsáveis legais, cargo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail e telefone de contato, serviços subscritos, detalhes do pedido (incluindo o endereço de entrega) comunicados à Zaqueu Transportes pelo Cliente ou Comerciante.

Dados cadastrais representantes legais: nome, endereço, número de identidade, data de nascimento, CPF, cidade de nascimento, telefone celular, e-mail.

Dados de Candidatos: dados enviados proativamente por pessoas que decidam se candidatar à uma vaga na Zaqueu Transportes, sendo que para a função de motorista empregado, também deverá enviar a cópia da CNH. O canal para este formulário é o www.zaqueustransportes.com.br “trabalhe conosco”.

Dados de contato: nome e e-mail para recebimento das notícias da Zaqueu Transportes.

LGPD: a) formulário de revogação dos dados – nome, CPF ou CNPJ, e-mail, WhatsApp, arquivo com o pedido por escrito e assinado; b) pedido de informação - nome, CPF ou CNPJ, e-mail, WhatsApp, arquivo com o pedido por escrito e assinado.



POR QUE E PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

As informações coletadas pelos Serviços Digitais da Zaqueu Transportes, tanto de forma automática como as fornecidas pelo usuário podem ser armazenadas, classificadas, categorizadas e correlacionadas a outros dados disponíveis à empresa, observados os padrões de segurança necessários para garantir a confidencialidade e integridade dos dados. Tais informações podem ser utilizadas com as seguintes finalidades:

- Para fins legais em atendimento a fiscalizações.
- Monitorar e analisar as tendências e o uso dos Portais.
- Realizar melhorias e corrigir problemas.
- Comunicar-se com o usuário.
- Oferecer conteúdo mais assertivo, direcionado e específico.
- Medir a audiência das páginas dos Portais.
- Prestar serviços e cumprir nossas obrigações contratuais.
- Atender solicitações e dúvidas e prover Atendimento.
- Cumprir obrigações legais junto a Secretaria do Trabalho, Secretaria Especial da Cultura e cumprir outras obrigações previstas expressamente em Leis e regulamentos.
 - Gerar pedidos de compras de calcário.
 - Triagem de currículos para compor vaga de emprego. No caso da vaga de motorista empregado, a triagem é feita com o currículo e CNH, vez que a empresa transporta cargas utilizando veículos rodotrem (09 eixos), ou seja, que é obrigatório a CNH de categoria “E” e válida.
 - Revogação, alteração, informações e outros, de dados pessoais, conforme solicitado pelo usuário, no formulário da LGPD.
 - Viabilizar o acesso aos canais digitais da Zaqueu Transportes para autosserviço.
 - Envio de notícias da Zaqueu Transportes.
 - Viabilizar vendas dos produtos da Zaqueu Transportes para pessoas físicas pelos canais de e-commerce.
- Gerir e aprimorar nosso relacionamento comercial com Clientes, Estabelecimentos, Parceiros e Usuários.
 - Manter e atualizar periodicamente os dados da base cadastral de Usuários.
 - Enviar notificações (e-mails, notificação push, SMS, WhatsApp, entre outros).
 - Ofertar produtos e serviços de forma mais personalizada para os Usuários.
 - Aprimorar os Sites e Aplicativos em termos de efetividade e de utilização prática pelo Usuário.
- Pesquisas de satisfação e estudos.
- Analisar erros ou falhas em operações por meio da verificação dos serviços.
- Monitorar o atendimento.
- Cumprir nossas obrigações legais ou para permitir que nossos Clientes, Estabelecimentos ou Parceiros cumpram suas obrigações legais e defendam nossos interesses ou de nossos Clientes ou Parceiros em caso de litígio ou ação judicial.

A Zaqueu Transportes não faz uso comercial das informações coletadas e não compartilha com terceiros. O compartilhamento ou transferência de dados pessoais a terceiros deverá ocorrer mediante



autorização judicial ou expressa previsão legal, ou, ainda, para cumprir as leis aplicáveis ou regulamentações governamentais.

Em relação ao nosso website, em geral, você pode navegar sem fornecer qualquer dado que permita identificá-lo. No entanto, alguns Serviços são reservados para Clientes, Estabelecimentos, Parceiros e/ou Usuários previamente identificados e/ou logados. Além disso, a Zaqueu Transportes precisará coletar dados pessoais relativos aos usuários dos Sites nos casos de gerenciamento de contatos de usuários em relação a perguntas, solicitações ou assistência técnica ou reclamações; gerenciamento de solicitações de informações de produtos e orçamentos, bem como gerenciamento de Segurança de Sites e Serviços.

Os dados são sempre tratados de forma legítima, com base nas seguintes hipóteses legais que autorizam tratamento de dados, em especial:

Consentimento: Conforme tratado no tópico “consentimento”, ele é utilizado para legitimar o tratamento de dados de processos que o titular dos dados pode optar que sejam realizados ou não.

Cumprimento de obrigação Legal ou regulatória: Usamos esta base legal para atender a determinações legais, por exemplo, realizar reportes às autoridades competentes.

Execução de Contratos: utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com a venda de produtos, emissão de faturas, gestão da conta do usuário, dentre outros.

Exercício Regular de Direitos: utilizamos esta base legal para exercer a representação em discussões judiciais e administrativas.

Legítimo Interesse: Utilizamos esta base sempre que houver um legítimo interesse e não infringirmos seus direitos e liberdades fundamentais, por exemplo, quando realizamos pesquisas de satisfação e campanhas de marketing, ou, ainda, quando requisitamos dados cadastrais para prevenir fraudes.

Proteção do Crédito: utilizamos esta base legal para o tratamento de dados associado à avaliação de crédito e cobranças.

QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS PELA ZAQUEU TRANSPORTES?

A Zaqueu Transportes armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, observados eventuais prazos legais e necessidade de potenciais defesas em processos.

Em alguns casos, podemos reter certos dados pessoais mesmo após o término dos serviços, por obrigação contratual com nossos Clientes ou por obrigação legal ou problema como a existência de uma reclamação ou uma disputa não resolvida com um usuário ou cliente. Neste caso, os dados necessários para



resolver o problema ou a disputa serão retidos enquanto a disputa durar dentro dos limites das regras aplicáveis sobre a prescrição.

Em relação aos currículos e CNH dos usuários que estão concorrendo a vaga de emprego, permanecerão até o fim da entrevista de emprego, sendo que se o candidato for desclassificado, os arquivos de currículos e CNH serão descartados. Logo, quanto ao interesse do candidato em participar de uma nova entrevista, deverá realizar novamente todo processo de envio do currículo e CNH (sendo a CNH para as vagas de motorista empregado).

Para os que for selecionados e contratados, o currículo e CNH farão parte do registro de emprego e permanecerão pelo prazo limite previsto na Lei.

A Zaqueu Transportes poderá utilizar dados anonimizados (ou seja, de maneira desassociada a qualquer elemento que permita identificar uma pessoa) para fins de estudo e estatísticos.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela Zaqueu Transportes são protegidos por medidas técnicas (como firewalls) e organizacionais (como políticas internas, acessos restritos de acordo com as necessidades operacionais, compromissos subcontratados, auditorias e controles) de acordo com os requisitos legais e regulatórios para evitar o uso indevido, divulgação ilegal ou acidental, perda ou alteração de seus dados.

A Zaqueu Transportes investe continuamente em segurança da informação, a fim de manter invioláveis e protegidos os dados pessoais sob sua tutela.

Sendo assim, em cumprimento legal, a Zaqueu Transportes formou o comitê gestor, este que responsabiliza-se pelo cumprimento das normas contidas na Lei nº 13.709 / 2018 (LGPD), o qual pode ser consultado no site www.zaqueustransportes.com.br, aba LGPD, sub-aba comitê gestor.

Considerando seu compromisso com o tema, a Zaqueu Transportes gostaria de lembrar você que a segurança de seus dados pessoais também depende de seguir boas práticas de segurança e gerenciamento de senhas. Assim, se você acha que alguém pode ter acessado sua senha, que é de uso pessoal e intransferível, altere-a imediatamente fazendo login em sua conta e alterando as configurações de Preferências.

TERMOS DE USO:

As credenciais de acesso para os Serviços Digitais da Zaqueu Transportes que requerem autenticação são pessoais e intransferíveis; portanto, sob nenhuma hipótese, o usuário poderá compartilhá-las com terceiros. O uso indevido das credenciais de acesso de usuários por terceiros sujeita os titulares a co-responsabilização, na forma da Lei.



É permitida a reprodução total ou parcial, sem fins lucrativos, do conteúdo dos Portais Web públicos da Zaqueu Transportes (conteúdos obtidos sem uso de credenciais), desde que citada a fonte e mantida a integridade e o contexto das informações.

Não é permitido a nenhum domínio utilizar, como página supostamente original, o acesso direto a Serviços Digitais da Zaqueu Transportes.

Assim, é vedado o uso de tecnologias como iframe ou similares que permitam incluir páginas inteiras ou parte delas.

É proibida a utilização de robôs ou mecanismos automatizados equivalentes nos serviços Digitais da Zaqueu Transportes, sem expressa autorização.

É permitido o uso de programas RSS (Really Simple Syndication) para distribuição simplificada de informações dos Portais Zaqueu Transportes.

DISPOSIÇÕES GERAIS:

Esta política pode ser modificada ou atualizada a qualquer tempo, caso haja necessidade. Toda alteração será publicada no nosso portal e poderá ser consultada diretamente por intermédio do link www.zaqueustransportes.com.br.

Recomenda-se que esta página seja consultada com regularidade e verificada a data de atualização.

FALE CONOSCO:

Em caso de dúvidas sobre como a Zaqueu Transportes trata os dados pessoais ou, por qualquer razão, houver a necessidade de comunicação para assuntos envolvendo dados pessoais, o contato poderá ser realizado pelos canais abaixo:

- <https://www.zaqueustransportes.com.br> – aba “LGPD” – “canal de manifestação” – “pedido de informação”.
- E-mail: lgpd.tratamentodedados@zaqueustransportes.com.br
- WhatsApp: 66 3405-6370
- Telefone: 66 3405-6370